



के०ए०एच० सुब्रह्मणियन

el - 1
22/11/03

CHIEF
Governor

महत्वपूर्ण
जन
शिकायत से
संबंधित

पत्रांक-...../

दिनांक 17 नवम्बर, 2003

जिला जन शिकायत सेवा में
21/11/03

आयुक्त एवं सचिव/सचिव,
सभी विभाग, बिहार सरकार,
पटना ।

विषय : जन शिकायतों के त्वरित निस्तार के संबंध में ।

महाशय,

मेरे कार्यालय कक्ष एवं आवासीय कार्यालय में दूरभाष पर आम नागरिकों द्वारा अपनी समस्याओं/शिकायतों को निरन्तर दर्ज कराया जा रहा है । इन शिकायतों/समस्याओं को संबंधित विभाग/विभाग के अधीनस्थ स्थानीय निकायों/प्रमंडलीय आयुक्त/जिला पदाधिकारियों को भेजा जा रहा है ।

2. यह अपेक्षा की जाती है कि आप अपने स्तर से इस बात को सुनिश्चित कर लें कि शिकायत/समस्या प्राप्त होने के 10 (दस) दिनों के अन्दर उसका निराकरण/निष्पादन करा कर उसकी सूचना मेरे कार्यालय को अवश्य ही दे देंगे ।

3. यह प्रयास रहे कि इस निर्धारित समय-सीमा के अन्दर प्राप्त शिकायत/समस्या का निराकरण/निष्पादन हो जाये ।

विश्वास भाजन,

ह०/-

(के०ए०एच० सुब्रह्मणियन)

ज्ञाप संख्या-.....1190...../गो०मु०स०, दिनांक 17 नवम्बर, 2003

प्रतिलिपि सभी प्रमंडलीय आयुक्त/सभी जिला पदाधिकारी, बिहार सरकार को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित ।

(के०ए०एच० सुब्रह्मणियन)

17