केoएoएचo सुब्रह्मणियन

27-12-03

मुख्य सचिव
बिहार सरकार
पटना
CHIEF SECRETARY
Government of Bihar
Patna

पत्रांक............/गोoमुoसo

पटना, दिनांक 01 दिसम्बर, 2003

सेवा में,

आयुक्त एवं सचिव/सचिव,
सभी विभाग, बिहार सरकार,
पटना ।

महत्वपूर्ण
जन शिकायत
से संबंधित

विषय : जन शिकायतों के त्वरित निस्तार के संबंध में ।

महाशय,

उपर्युक्त विषयक मेरे द्वारा निर्गत पत्र संo-1190/गोoमुoसo दिनांक 17 नवम्बर, 2003 का कृपया स्मरण करें जिसके द्वारा जन शिकायत सुनने एवं उसका समय पर निराकरण/निस्तार करने के लिए आपको अपने-अपने स्तर से सभी आवश्यक व्यवस्था सुनिश्चित कराने एवं अपने अधिनस्थ पदाधिकारियों को भी आवश्यक व्यवस्था सुनिश्चित कराने हेतु निदेश दिया गया था । बहुत सी शिकायतें, जो मेरे स्तर पर प्राप्त हो रही हैं (दूरभाष पर या लिखित रूप में) उसे आपको समय-समय पर संसूचित किया जा रहा है ।

यह स्पष्ट निदेश दिया गया था कि भेजे गये शिकायतों का निराकरण/निस्तार 10 दिनों के अंदर करते हुए की गई कारवाई की सूचना मुझे दें परन्तु ऐसा नही हो रहा है । यह गंभीर बात है । सरकार द्वारा इस विषय को उच्च प्राथमिकता दिया जा रहा है ।

06-1
31/12/03

आपको पुनः निदेश दिया जाता है कि उक्त पत्र में निर्गत निदेशों के अनुसार अपने स्तर पर जन शिकायत सुनने की व्यवस्था कराते हुए इसकी जानकारी आम जनता को दें । जो शिकायतें मेरे स्तर पर प्राप्त होकर आपको भेजी जा रही है, उनका निराकरण/निस्तार 10 दिनों के अंदर अवश्य ही कराते हुए इसकी सूचना मुझे दें । इसकी समीक्षा समय-समय पर मेरे स्तर पर होने वाली है ।

कृपया इसे अत्यावश्यक समझें ।

विश्वासभाजन
हo/-
(केoएoएचoसुब्रह्मणियन)

ज्ञाप संख्या..1362../गोoमुoसo, दिनांक 01 दिसम्बर, 2003

प्रतिलिपि सभी प्रमंडलीय आयुक्त/सभी जिला पदाधिकारी, बिहार सरकार, को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित ।

(केoएoएचo सुब्रह्मणियन)