2 2 JUN2005

पत्र सं0-3/सी0एस0/एम0-32/05 213

बिहार सरकार
मंत्रिमंडल सचिवालय एवं समन्वय विभाग ।

प्रेषक,

श्री अखिलेश्वर प्र0 गिरि,
सरकार के विशेष सचिव ।

सेवा में,

अवर सचिव,
कार्मिक ,लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय,
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग,
सरदार पटेल भवन,संसद मार्ग,नई दिल्ली-110001.

पटना-15, दिनांक- 8 जून,2005ई0

विषय:- जन शिकायतों के निवारणार्थ कार्यरत पदाधिकारियों की सूचना ।

महाशय,

निदेशानुसार उपर्युक्त विषय से संबंधित आपके पत्रांक-एफ0नं0के011023/1/2005-पी जी, दिनांक-20-4-2005 के सन्दर्भ में कहना है कि सम्प्रति राज्य स्तर पर कोई निदेशालय लोक शिकायत हेतु गठित नहीं है। मुख्य सचिव स्तर पर उनके गोपनीय कोषांग के माध्यम से लोक शिकायतों पर कार्रवाई की जाती हैं ।इसके लिए मुख्य सचिव का दूरभाष संख्या-2222085 पर शिकायतें दर्ज कराने हेतु उक्त दूरभाष संख्या को समाचार-पत्रों के माध्यम से जनता में प्रचारित किया गया है ।उक्त दूरभाष पर लगातार जनशिकायतें प्राप्त भी हो रही हैं जिन्हें सम्बन्धित पदाधिकारियों को निवारणार्थ भेज दिया जाता है ।

इसके अतिरिक्त राज्य के गृह विभाग में भी एक जन शिकायत कोषांग कार्यरत हैं जहां एक जन शिकायत बक्स भी उपलब्ध किया गया है जिसमें जनता द्वारा सीधे अपनी शिकायत लिख कर समर्पित करने की व्यवस्था की गई है ।

राज्य के मंत्रिमंडल सचिवालय एवं समन्वय विभाग में भी सचिव,मंत्रिमंडल के अधीन एक प्रशाखा अवर सचिव स्तर के पदाधिकारी की देख-रेख में जन शिकायतों पर त्वरित कार्रवाई हेतु कार्यरत है ।

क्षेत्रीय स्तर पर सभी प्रमण्डलीय आयुक्त एवं सभी जिला पदाधिकारियों को भी जन शिकायत कोषांग [illegible] करने का निदेश मुख्य सचिव के स्तर से भेजा जा चुका है फलस्वरूप [illegible] में भी जन शिकायत कोषांग स्थापित है साथ ही [illegible]

जिला पदाधिकारी जनता दरबार के माध्यम से भी जन शिकायतों के निवारण में सक्रिय हैं।

जन शिकायत के निवारणार्थ मुख्य सचिव स्तर से किए गए प्रयासों के आलोक में निर्गत किए गए निर्देशों/परिपत्रों की छाया प्रतियाँ सुलभ प्रसंग हेतु संलग्न हैं।

विश्वासभाजन,

(अखिलेश्वर प्र0 गिरि)
सरकार के विशेष सचिव

ज्ञापांक-3/सी0एस0/एम0-32/05 213 /पटना-15, दिनांक- 18 जून, 05

प्रतिलिपि- सभी आयुक्त एवं सचिव/सचिव/सभी प्रमण्डलीय आयुक्त तथा सभी जिला पदाधिकारियों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

अनुरोध है कि जन शिकायत संबंधी अपने विभाग/कार्यालय में गठित जन शिकायत कोषांग के प्रभारी पदाधिकारी का नाम, पदनाम, कार्यालय का पता, दूरभाष संख्या एवं फैक्स संख्या शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को उपलब्ध कराने की कृपा करेंगे।

(अखिलेश्वर प्र0 गिरि)
सरकार के विशेष सचिव।